Nom : Serrano

Prénom : Nathan

Entreprise : Beaumier

Rapport d’étonnement

**Présentation en entonnoir de l’entreprise** (Le groupe et son activité, ses produits, un historique succinct, sa structure organisationnelle/ses directions, votre site, votre service)

**Vos missions**

**Votre regard :**

1. Votre expérience antérieure éventuelle vis-à-vis de l’entreprise et son activité ?

Pas d’expérience antérieure, je ne connaissais pas du tout l’entreprise avant qu’on m’appelle.

1. A quoi vous attendiez-vous en arrivant dans votre nouvel environnement de travail ?

Je m’attendais à la mise en place de système dans des hotels et à du support à distance, ce qui n’est pas vraiment ma mission principale.

1. Lors de votre arrivée, quels sont les 3 points qui vous ont le plus étonné ?

La quantité de déplacement, la sympathie de tout le monde dans mon entreprise, assez peu de support finalement.

1. Selon vous, quel est le point fort de votre entreprise d’accueil qui vous a le plus surpris ?

La sympathie et le calme des employés.

1. Quel a été pour vous le point faible le plus inattendu ?

La quantité d’heures lors d’une partie de l’année (rush d’ouverture d’hotel)

1. Qu’est-ce qui devrait être amélioré, modifié ou abandonné prioritairement selon vous ?

Parfois les prises de décisions sont assez difficiles car hiérarchie assez plate, pas vraiment de grosse tête et petit service.

1. Si vous aviez une baguette magique, quelle est « la » chose que vous changeriez dans l’entreprise ?

Avoir un vrai bureau, pas dans un couloir

1. Qu’est-ce qui vous a étonné dans la manière dont l’entreprise traite ses clients ?

Étant dans l’hôtellerie, je ne suis pas en contact direct avec les clients et finalement travaillant au siège en ait assez loin.

1. Comment s’est déroulée votre intégration ?

Rapidement, ma formation interne s’est fait assez vite et la recontre avec les autres était simple aussi, bien que je ne vois assez peu les employés du siège étant donné des déplacements.

1. Qu’avez-vous le plus apprécié dans votre intégration ?

Que l’entreprise est très familiale, tout le monde semble se connaitre assez bien

1. Qu’est ce qui aurait pu être amélioré dans le processus de votre intégration ?

J’ai eu assez peu de mission au début donc un peu compliqué de passer les journées à lire de la documentation, peut être un peu plus de mission tout de suite (bien que c’est venu très vite)

1. Dans les relations interpersonnelles, qu’est-ce qui vous a étonné ?

Pareil comme dit plus haut, très familiale et les gens semblent assez peu stressé bien que la période d’ouverture soit difficile.

1. Donner un mot pour qualifier :

- Votre relation avec vos collègues

Simple

- Votre relation avec votre responsable

Amicale

1. Parlez-nous de votre environnement de travail

Au siège je travaille dans un couloir dans un bâtiment avec le service réservation et marketing. Bien que ça semble rustique, le bâtiment étant tout neuf on a quand même beaucoup de place et de lumière la journée.

Puisque je suis beaucoup en déplacement je travail aussi pas mal sur des tables basiques d’hôtel puisque pas vraiment le choix. Ou alors dans des bureaux dédiés mais pas toujours ouverts

Parfois compliqué de couper lors de déplacement étant donné qu’on peut être très loin (suisse, ibiza, provence)

1. Quelle est votre plus grande surprise concernant le métier que vous allez exercer ?

Pas vraiment de surprise sur le métier en lui-même, à part la quantité de déplacement.

**Synthèse**